

Prénom et nom du consommateur
Son adresse
Code postal – Ville

BCD GLOBAL
17, boulevard Champfleury
84000 AVIGNON

À ..., le ...

Monsieur,

Le ... (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé ... (désignation de l'objet conformément à la facture BCD GLOBAL) que vous m'avez livré le ... (date)/dont la livraison est en cours de traitement.

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veillez trouver ci-joint (indiquez l'objet retourné) que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature